

Splošni pogoji za dostop do podatkov – vagon in pošiljka

Splošni del

Predmet

Splošni pogoji opredeljujejo vsebino in način dostopa uporabnikov železniškega prevoza do podatkov informacijskega sistema Slovenskih železnic (SŽ), ki se nanašajo na stanje vagonov in na spremljanje prevoza pošiljk.

Obveznosti SŽ in uporabnika

SŽ uporabniku omogočijo dostop do podatkov v rokih in v vsebini, kot so opredeljeni v nadaljevanju. Da bi bili podatki, ki jih SŽ zagotavljajo uporabniku, pravilni in točni, mora ta SŽ posredovati pravilno in točno izpolnjeni prevozni dokument. Uporabnik mora pri izpolnjevanju tovarnega lista, ki je podlaga za zajem podatkov, upoštevati navodila za izpolnjevanje tovarnega lista.

Vsebinski del

Tipi in vsebina dosegljivih podatkov

SŽ omogočajo dostop do podatkov o vagonu in podatkov o pošiljki.

Razpoložljivost podatkov

Podatki o pošiljki so na razpolago, ko je pošiljka na omrežju prog SŽ, in sicer:

pri odpravi – od trenutka sklenitve prevozne pogodbe,
pri izstopu iz države – do konca dne, ko je pošiljka zapustila omrežje SŽ,
pri vstopu v državo – od trenutka, ko je vagon fizično prispel na omrežje SŽ in je bil od sosednje uprave tudi sprejet,
pri prispetju – do trenutka, ko je bil vagon predan uporabniku.
Podatki o naloženem vagonu so na razpolago v enakih primerih kot podatki o pošiljki. Če je vagon prazen, so podatki na razpolago ves čas zadrževanja vagona na omrežju SŽ.

Pravice do dostopa do podatkov

Do podatkov o vagonu lahko dostopa uporabnik, če je lastnik vagona, če uporablja vagone, ki jih ima v zakupu, oziroma če ima za uporabo vagonov s SŽ sklenjen posebni dogovor. Prav tako lahko uporabnik spremlja vagone, če nima uvrščenih v vagonski park SŽ, pri čemer mora upoštevati določila Priročnika o zagotavljanju podatkov o vagonih za potrebe spremljanja preko portala e-Tovorni promet. Če je uporabnik lastnik vagonov, hkrati pa je tudi pošiljatelj ali prejemnik ali pogodbeni partner, lahko dostopa tudi do podatkov o pošiljki, ki se prevažajo s konkretnim vagonom.

Do podatkov o pošiljki lahko dostopa uporabnik, če je pri pošiljki pošiljatelj, prejemnik ali pogodbeni partner. Če je uporabnik lastnik vagona, ni pa hkrati pošiljatelj, prejemnik ali pogodbeni partner, mu dostop do podatkov o pošiljki ni omogočen.

Tehnični del

Način dostopa do podatkov

Uporabnik lahko dostopa do podatkov na spletni strani Slovenskih železnic – Tovorni promet (spletni naslov: www.sz-tovornipromet.si).

Dostopnost sistema

Aplikacije za dostop do podatkov so praviloma dostopne 24 ur na dan, vse dni v letu. Prekinitev so mogoče le zaradi tehničnih razlogov zaradi vzdrževanja opreme ali aplikacije.

Geslo in uporabniško ime kot poslovna skrivnost

SŽ bodo uporabniku posredovale uporabniško ime in geslo, ki bosta skupaj s šifro, s katero je uporabnik registriran pri SŽ, omogočala dostop do aplikacij (podatkov). Uporabniško ime in geslo bo posredovano s pošto osebi, ki bo sporočena kot kontaktna oseba. Uporabnik se zavezuje, da bo hranil uporabniško ime in geslo, ki mu ga bodo dodelile SŽ, kot poslovno skrivnost in da ju bo uporabljala le pooblaščen oseba. Uporabnik bo odškodninsko odgovoren za vsakršno škodo, ki bi pri SŽ nastala za to, ker bi to geslo uporabila tretja oseba.

Če uporabnik sumi, da je za geslo izvedela nepooblaščen oseba, mora to takoj sporočiti SŽ, ki mu bodo dodelile drugo geslo.

Vse stroške, ki so nastali zaradi morebitne zlorabe gesla, nosi uporabnik.

Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja

Uporabnik je sam odgovoren za uporabo modemov in drugih naprav ter javnega komunikacijskega omrežja v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji in podobno. SŽ niso odgovorne za kakršne koli nepravilnosti ali nezakovitosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali ravnanja uporabnika.

Varovanje in uporaba podatkov

SŽ bodo varovale vse podatke o uporabniku ter poslovne podatke kot poslovno skrivnost in jih ne bodo razkrivale tretji osebi.

Odgovornost za uporabo podatkov

SŽ se bodo trudile, da bodo vsi podatki kakovostni, pravilni in ažurni, vendar pa niso odgovorne za nikakršno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi jih lahko imel uporabnik zaradi uporabe podatkov oziroma zaradi morebitnih napak ali netočnih podatkov.

Odgovornost zaradi tehničnih težav

SŽ niso odgovorne za nikakršno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi lahko pri uporabniku nastale zaradi morebitnih tehničnih težav ali prekinitev delovanja.

Omejitev uporabe podatkov

Uporabnik soglaša, da bo uporabljal podatke le za svoje namene in da jih ne bo razpošiljal brez soglasja SŽ.

Drugo

Prekinitev dostopa do podatkov

Če uporabnik kakor koli prekrši te splošne pogoje, izgubi možnost za dostop do podatkov.

Vrsta in vsebina podatkov o vagonu

Tehnični podatki o vagonu

Domicilna postaja

Vagon, namenjen za prevoz

Datum revizije Interval revizije

Datum kontrolnega pregleda

Interval za kontrolni pregled

Podatki o stanju vagona

Številka vagona

Serijska s podserijo

Nahajanje vagona

Status vagona

Datum zadnje spremembe

Čas zadnje spremembe

Odpravna postaja

Namembna postaja

Opis predhodnega tovora

Vrsta medpotne manipulacije

Postaja medpotne manipulacije

Tara (kg)

Dolžina (m)

Število osi

Masa naklada (kg)

Vrsta in vsebina podatkov o pošiljki

Vrsta podatkov :

Status pošiljke (vagona)

Številka odpravljanja

Datum odpravljanja

Odpravna železnica

Odpravna postaja

Namembna železnica

Namembna postaja

Datum prispetja

Vrsta prevoza

NHM koda

Opis blaga

Številka vagona

Prejemnik

Pošiljatelj

Komercialna pogodba

Število ITE

Številke kontejnerja, zabojnika

Bruto masa pošiljke

Splošni pogoji za dostop do podatkov - E-specifikacija

Splošni del

Predmet

Splošni pogoji opredeljujejo vsebino in način dostopa plačnikov prevoza do podatkov specifikacij pošiljk, vključenih v posamezen račun.

Po internetu lahko uporabniki dostopajo do dveh oblik specifikacij:

elektronska oblika specifikacije (ki je po obliki, vsebini in strukturi enaka tiskani specifikaciji),

E-specifikacija (struktura podatkov je pojasnjena v Priročniku za uporabo – centralni obračun in fakturiranje prevoznih stroškov).

Obveznosti SŽ in uporabnika

Slovenske železnice omogočajo uporabniku dostop do podatkov v rokih in vsebini, kot so opredeljeni v nadaljevanju. Da bi bili podatki, ki jih SŽ zagotavljajo uporabniku, pravilni in točni, mora uporabnik posredovati pravilno in točno izpolnjeni prevozni dokument (po navodilu za izpolnjevanje tovarnega lista).

Vsebinski del

Tip in vsebina podatkov

SŽ omogočajo dostop do podatkov specifikacij za pošiljke vključene v centralni obračun.

Vsebina podatkov je opredeljena v Priročniku za uporabo – centralni obračun in fakturiranje prevoznih stroškov.

Dostop do podatkov

Podatki so praviloma dostopni 10 dni po končanem obračunskem obdobju – dekadi:

za 1. dekada – 20. v mesecu

za 2. dekada – 30. v mesecu

za 3. dekada – 10. v naslednjem mesecu

Čezomrežni dostop do podatkov je omogočen še za tri pretekle mesece.

Pravica do dostopa

Dostop do podatkov specifikacij centralnih obračunov imajo le uporabniki, ki so tudi plačniki prevoznih stroškov za pošiljke, vključene v teh specifikacijah. Če uporabnik ni plačnik prevoznih stroškov, mu dostop do podatkov ni omogočen (ne glede na to, ali je pošiljatelj, prejemnik ali pogodbeni partner).

Tehnični del

Način dostopa do podatkov

Uporabnik lahko dostopa do podatkov na spletni strani Slovenskih železnic – Tovorni promet (spletni naslov: www.sz-tovorni.si).

Zaščita podatkov

Podatke, do katerih bo uporabnikom omogočen dostop, bodo SŽ zaščitile z uporabo programskega orodja PGP. Za dekodiranje podatkov si morata uporabnik in SŽ izmenjati javni ključ.

Dostopnost sistema

Podatki so praviloma dostopni 24 ur na dan, vse dni v letu. Prekinitve so mogoče le zaradi tehničnih razlogov, zaradi vzdrževanja opreme ali aplikacije.

Geslo in uporabniško ime ter javni ključ

SŽ bodo uporabniku kot poslovno skrivnost posredovale uporabniško ime, geslo in javni ključ, ki bodo omogočali dostop do aplikacij (podatkov). Uporabniško ime in geslo bosta posredovana s pošto kontaktni osebi, javni ključ pa bo poslan na uporabnikov elektronski naslov.

Uporabnik se zavezuje, da bo uporabniško ime, geslo in javni ključ SŽ obravnaval kot poslovno skrivnost in da jih bo uporabljala le pooblaščen oseba.

Uporabnik je odškodninsko odgovoren za vsako škodo, ki bi pri SŽ nastala, če bi geslo uporabila tretja oseba.

Če uporabnik sumi, da je za geslo izvedela nepooblaščen oseba, mora to takoj sporočiti SŽ, ki mu bodo dodelile drugo. Vse stroške, ki bi nastali zaradi morebitne zlorabe gesla, nosi uporabnik.

Odgovornost za kakovost podatkov

SŽ se bodo trudile, da bodo vsi podatki kakovostni, pravilni in ažurni, vendar pa niso odgovorne za neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi jih uporabnik lahko imel zaradi uporabe podatkov oziroma zaradi morebitnih napak ali netočnih podatkov.

Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja

Uporabnik je sam odgovoren za uporabo modemov in drugih naprav javnega komunikacijskega omrežja v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji in podobno. SŽ niso odgovorne za nepravilnosti ali nezakonitosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali ravnanja uporabnika.

Odgovornost zaradi tehničnih težav

SŽ niso odgovorne za neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi jih uporabnik utrpel zaradi morebitnih tehničnih težav ali prekinitve delovanja.

Varovanje podatkov

Varovanje in uporaba podatkov

SŽ bodo varovale vse podatke o uporabniku ter poslovne podatke kot poslovno skrivnost in jih ne bodo razkrivale tretji osebi.

Omejitev uporabe podatkov

Uporabnik soglaša, da bo uporabljal podatke le za svoje namene in da jih ne bo razpošiljal brez soglasja SŽ.

Prekinitev dostopa

Če uporabnik kakor koli prekrši te Splošne pogoje, lahko izgubi možnost dostopa do podatkov.