



## SŽ – TOVORNI PROMET

# Individualni produkti za posamezne kupce kot temelj konkurenčnosti

Družba SŽ – Tovorni promet je del skupine **Slovenske železnice**. Gre za enega najpomembnejših slovenskih logistov in izvoznikov storitev, saj več kot 90 odstotkov tovora prepelje v mednarodnem prometu. Pri tem se srečuje z vse hujšo tujo konkurenco, saj je evropski trg v železniškem tovornem prometu popolnoma odprt za vse prevoznike.

K temu gre prišteti še konkurenčne cestne prevoznike, prav tako pa konkurenco pomenijo druge obvozne poti okrog Slovenije. Direktorica SŽ – Tovornega prometa mag. Melita Rozman Dacar je povedala, da kljub temu dosegajo spodbudne rezultate.

»Lani smo prepeljali 18,8 milijona ton blaga in ustvarili dobrih 206 milijonov evrov prihodka ter občutno presegli rezultate leta 2013. Tudi letos dosegamo optimistično zastavljene cilje poslovnega načrta. V prvih sedmih mesecih leta smo prepeljali 10,8 milijona ton blaga in ustvarili več kot 111 milijonov evrov prihodkov,« pove Rozman Dacarjeva.

## Rezultati kljub izredno težkim razmeram

Gre za rezultate, ki so jih dosegli v izredno težkih razmerah, saj je promet na primorski progi na odseku, ki ga je februarja lani uničil žled, še vedno potekal z dizelskimi lokomotivami. To je pomenilo občutno višje stroške, daljši vozni čas in nujnost vsakodnevnega prilagajanja zaporam zaradi sanacijskih del. V začetku septembra so električne lokomotive ponovno zapeljale po vsej progi med Kopro in Ljubljano. To bo omogočilo ponujanje še boljših storitev.

## Težave zaradi stanja železniške infrastrukture v lasti države

Letošnje poslovanje direktorica SŽ – Tovornega prometa ocenjuje kot polno izživov. Lanska gospodarska rast se na področjih, ki so za železniške prevoze najaktualnejša, umirja. Količina trga na tovoru je omejena. To pomeni vse večjo konkurenco, ki ima večkrat apetite po obstoječih poslih in ne pridobiva novih. Še vedno pa velike težave povzročata stanje železniške infrastrukture, ki je v lasti države, ne **Slovenskih železnic**. Njeno stanje je daleč od optimalnega. Na progah po Sloveniji sicer marsikje potekajo dela, ki bodo prinesla delne izboljšave, toda kratkoročno to za tovorni promet **Slovenskih železnic** pomeni izredno velike težave pri zagotavljanju kakovostnih storitev.

## Hiter, zanesljiv in cenovno konkurenčen prevoz

»S konkurenco se lahko borimo samo na en način – s široko paleto konkurenčnih in kakovostnih storitev. Skupaj z drugimi podjetji v skupini SŽ in z našimi partnerji v tujini lahko kupcem ponudimo hiter, zanesljiv in cenovno konkurenčen prevoz najrazličnejših vrst blaga, po železnici in po cesti,« pove direktorica SŽ – Tovornega prometa. Obenem poudari, da lahko svojim kupcem zagotovijo široko ponudbo prevozov v klasičnem in kombiniranem prevozu in številne dodatne storitve. Skupaj s podjetjem Fersped, ki je prav tako del skupine SŽ, uporabnikom lahko ponudijo tudi špediterske storitve. Dodobra pa je pod blagovno znamko SŽ Express uveljavljen prevoz malih pošiljk od vrat do vrat, doma in v tujini. Male pošiljke v Sloveniji dostavijo v 24 urah, v okolici logističnih centrov pa celo v roku šestih ur.

Kot osnovo svojih storitev v podjetju vidijo oblikovanje individualnih produktov v skladu s pričakovanji kupcev. Ponujajo jim konkurenčno ceno prevoza, njegovo zanesljivost, čim krajši transportni čas, prilagodljivost prevozov z reševanjem kompleksnih logističnih težav in varnost prevozov, ki zmanjšuje posredne stroške kupcev. Svoje aktivnosti usmerjajo k obstoječim in potencialnim kupcem, v izboljšanje kakovosti

in konkurenčnosti ter v pospeševanje prodaje storitev in povečevanje prepoznavnosti podjetja. Uvedli so nove produkte – vlak Breza med Češko in Slovenijo, vlak Zahony med Italijo, Slovenijo, Ukrajino in Rusijo ter vlak Sava Express med Slovenijo in Srbijo. Vsi trije se srečajo v Ljubljani Zalogu, ki je pomembno križišče mednarodnih koridorjev. V Zalogu so poleg osrednje slovenske razične postaje še intermodalni terminal in številna skladišča. Uporabnikom tako na enem mestu lahko ponudijo različne prevozne in dodatne storitve.

Rozman Dacarjeva dodaja: »Tudi v prihodnje bo za nas delo s kupci ključnega pomena, saj je kakovost našega dela nujna za uspešnost njihovega poslovanja. Treba pa je priznati, da jim včasih težko razložimo, da je kakovost storitve zaradi infrastrukturnih ovir nekoliko nižja, mi pa na to nimamo vpliva. Vseeno načrtujemo, da bomo z novimi produkti in ob izboljšanjem stanju javne železniške infrastrukture končnim kupcem lahko ponudili boljše storitve ter dosegli letošnje načrte.«

## Internacionalizacija poslovanja in obvladovanje blagovnih tokov

Ena glavnih strateških usmeritev tovarnega prometa **Slovenskih železnic** je obvladovanje celotnih transportnih tokov prek Slovenije, ne le slovenskega poteka prevozov. Zato veliko pozornosti namenjajo svoji dejavni prisotnosti na ključnih mednarodnih trgih, internacionalizaciji poslovanja in zagotavljanju neposrednega dostopa do kupcev za obvladovanje blagovnih tokov. Pomemben korak v tej smeri je bil storjen v začetku leta, ko so v Avstriji začeli samostojne vožnje.

»Tudi v prihodnje bodo potrebe kupcev za nas na prvem mestu,« pravi mag. Melita Rozman Dacar. »Da jim bomo lahko ponudili še boljše storitve, načrtujemo več investicij v prenavo in širitev voznega parka lokomotiv in vagonov ter investicije v prekladalno mehanizacijo in drugo opremo na naših terminalih.« Hkrati pa dodaja, da bi si želeli tudi več podpore na ravni države. Zlasti to velja za kombinirane

Page: 29

Reach: 112000

Country: SLOVENIA

Size: 541 cm2

2 / 2

transporte, ki potekajo po cesti in po železnici, ter za prevoze nevarnih snovi, za katere je železnica še posebno primerna. S podporo države pa bi lahko tudi obudili stranske proge in gospodarstvo ob njih.

»V Avstriji, Nemčiji, Švici in tudi drugod država subvencionira prevoz tovornjakov po železnici. S takim pristopom so dejansko preusmerili prevoze s ceste na železnico. Na tak način bi tudi v Sloveniji lahko dodatno razbremenili ceste, zmanjšali število prometnih nesreč in onesnaževanje okolja,« meni Rozman Dacarjeva. »SŽ - Tovorni promet je zanesljiv partner, ki ponuja celovite logistične storitve. S primernimi ukrepi države pa bomo lahko na železnico preusmerili še dodatne tovore,« še pove direktorica SŽ - Tovornega prometa. ✕



Mag. Melita Rozman Dacar