
Splošni pogoji za dostop do podatkov e – tovorni promet

I. SPLOŠNI DEL

1. Predmet

Splošni pogoji opredeljujejo vsebino in način dostopa uporabnikov železniškega prevoza do podatkov informacijskega sistema SŽ – TP, ki se nanašajo na stanje vagonov in na spremljanje prevoza pošiljk.

2. Obveznosti SŽ in uporabnika

SŽ – TP omogoča uporabniku dostop do podatkov v rokih in v vsebini, kot so opredeljeni v nadaljevanju.

Da bi bili podatki, ki jih SŽ – TP zagotavlja uporabniku pravilni in točni, mora le-ta SŽ – TP posredovati pravilno in točno izpolnjen prevozni dokument. Uporabnik mora pri izpolnjevanju tovrnega lista, ki je osnova za zajem podatkov, upoštevati navodila za izpolnjevanje tovrnega lista.

II. VSEBINSKI DEL

3. Tipi in vsebina dosegljivih podatkov

SŽ – TP omogoča dostop do naslednjih tipov podatkov:

- podatki o vagonu – se nanašajo na vagon;
- podatki o pošiljki – se nanašajo na pošiljko.

4. Razpoložljivost podatkov

Podatki o pošiljki so na razpolago, ko je pošiljka na omrežju prog SŽ in sicer:

- pri odpravi (od trenutka sklenitve prevozne pogodbe);
- pri izstopu iz države (do konca tistega dne, ko je pošiljka zapustila omrežje SŽ);
- pri vstopu v državo (od trenutka, ko je vagon fizično prispel na omrežje SŽ in je bil od sosednje uprave tudi sprejet);
- pri prispetju (do konca tistega dne, ko je bil vagon predan uporabniku).

Podatki o vagonu so v primeru, ko je vagon naložen na razpolago enako kot podatki o pošiljki. V primeru praznega vagona so podatki razpoložljivi v času, ko je vagon na omrežju SŽ.

5. Pravice za dostop do podatkov

Do podatkov o vagonu lahko dostopa uporabnik, če je lastnik vagona oziroma če uporablja vagon, ki jih ima v zakupu, oziroma če ima za uporabo vagonov s SŽ – TP sklenjen poseben dogovor. V kolikor je uporabnik lastnik vagonov, hkrati pa je tudi pošiljatelj ali prejemnik ali pogodbeni partner, lahko dostopa tudi do podatkov o pošiljki, ki se prevažajo s konkretnim vagonom.

Do podatkov o pošiljki lahko dostopa uporabnik, če je pri konkretni pošiljki pošiljatelj, prejemnik ali pogodbeni partner. Če je uporabnik lastnik vagona, ni pa hkrati pošiljatelj, prejemnik ali pogodbeni partner, mu dostop do podatkov o pošiljki ni omogočen.

III. TEHNIČNI DEL

6. Način dostopa do podatkov

Uporabnik lahko dostopa do podatkov preko Interneta. Podatki so dosegljivi na spletni strani SŽ – www.slo-zeleznice.si v področju »Tovorni promet« ter zavihek »E-TP«.

7. Dostopnost sistema

Aplikacije za dostop do podatkov so praviloma dostopne 24 ur na dan, vse dni v letu. Prekinitev so mogoče le zaradi tehničnih razlogov v primeru vzdrževanje opreme ali aplikacije.

8. Geslo in uporabniško ime kot poslovna skrivnost

SŽ – TP bo uporabniku posredoval uporabniško ime in geslo, ki bosta skupaj s šifro, s katero je uporabnik registriran pri SŽ – TP, omogočala dostop do aplikacij (podatkov). Uporabniško ime in geslo bo posredovano uporabniku s pošto osebi, ki bo sporočena nosilcu kot kontaktna oseba.

Uporabnik se zavezuje, da bo hranil uporabniško ime in geslo, ki mu ga bo dodelil SŽ – TP kot poslovno skrivnost in da bo uporabniško ime in geslo uporabljala le pooblaščen oseba. Uporabnik bo odškodninsko odgovoren za vsakršno škodo, ki bi pri SŽ – TP nastala za to, ker bi to geslo uporabila tretja oseba.

Če uporabnik sumi, da je geslo prešlo v nepooblaščen roke, mora to takoj sporočiti SŽ – TP ki mu bodo dodelile drugo geslo. Vse stroške, ki so nastali zaradi (morebitne) zlorabe gesla, nosi uporabnik.

9. Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja

Uporabnik je sam odgovoren, da uporablja modeme, druge naprave in javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. SŽ – TP zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani in nikakor niso odgovorne za kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonitosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali ravnanja uporabnika.

10. Varovanje in uporaba podatkov

SŽ – TP bo varoval vse podatke o uporabniku ter nastajajoče poslovne podatke kot poslovno skrivnost in jih ne bodo posredovali tretji osebi.

11. Odgovornost za uporabo podatkov

Čeprav je SŽ – TP v najboljši veri, da so vsi podatki kakovostni, pravilni in ažurni, ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi lahko uporabniku nastale zaradi uporabe podatkov oziroma zaradi morebitnih napak ali netočnih podatkov.

12. Odgovornost zaradi tehničnih težav

SŽ – TP ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo ter neprijetnosti, ki bi lahko pri uporabniku nastale zaradi morebitnih tehničnih težav ali prekinitev delovanja.

13. Omejitev uporabe podatkov

Uporabnik soglaša, da bo uporabljal podatke le za svoje namene in da jih ne bo distribuiral brez soglasja SŽ – TP.

IV. OSTALO

14. Prekinitev dostopa do podatkov

Kakršnakoli uporabnikova kršitev teh splošnih pogojev ima za posledico prekinitev možnosti za dostop do podatkov.

Priloga 1: Vrsta in vsebina podatkov o vagonu

Tehnični podatki o vagonu
1. Domicilna postaja
2. Vagon namenjen za prevoz
3. Datum revizije
4. Interval revizije
5. Datum kontrolnega pregleda
6. Interval za kontrolni pregled
Podatki o stanju vagona
7. Številka vagona
8. Serija s podserijo
9. Nahajanje vagona
10. Status vagona
11. Datum zadnje spremembe
12. Čas zadnje spremembe
13. Odpravna postaja
14. Namembna postaja
15. Opis predhodnega tovora
16. Vrsta medpotne manipulacije
17. Postaja medpotne manipulacije
18. Tara (kg)
19. Dolžina (m)
20. Število osi
21. Masa naklada (kg)

Priloga 2: Vrsta in vsebina podatkov o pošiljki

Vrsta podatkov :
1. Status pošiljke (vagona)
2. Številka odpravljanja
3. Datum odpravljanja
4. Odpravna železnica
5. Odpravna postaja
6. Namembna postaja
7. Namembna železnica
8. Datum prispetja
9. Vrsta prevoza
10. NHM koda
11. Opis blaga
12. Številka vagona
13. Prejemnik
14. Pošiljatelj
15. Komercialna pogodba
16. Število ITE
17. Številke kont., zabojnika
18. Bruto masa pošiljke

Splošni pogoji za dostop do podatkov e – specifikacija

I. SPLOŠNI DEL

1. Predmet

Splošni pogoji opredeljujejo vsebino in način dostopa plačnikov prevoza do podatkov specifikacij pošiljk, vključenih v posamezen račun.

Po internetu lahko uporabniki dostopajo do dveh oblik specifikacij:

- elektronska oblika specifikacije (ki je po obliki, vsebini in strukturi enaka tiskani);
- e – specifikacija (struktura podatkov je pojasnjena v Priročniku za uporabo – centralni obračun in fakturiranje vagonских pošiljk).

2. Obveznosti SŽ in uporabnika

SŽ – TP omogoča uporabniku dostop do podatkov v rokih in v vsebini, kot so opredeljeni v nadaljevanju.

Da bi bili podatki, ki jih SŽ – TP zagotavlja uporabniku pravilni in točni, mora le-ta SŽ – TP posredovati pravilno in točno izpolnjen prevozni dokument. Uporabnik mora pri izpolnjevanju tovrnega lista, ki je osnova za zajem podatkov, upoštevati navodila za izpolnjevanje tovrnega lista.

II. VSEBINSKI DEL

3. Tip in vsebina podatkov

SŽ – TP omogoča dostop do podatkov specifikacij za pošiljke vključene v centralni obračun. Vsebina podatkov je opredeljena v Priročniku za uporabo – centralni obračun in fakturiranje vagonских pošiljk.

4. Dostop do podatkov

Podatki so praviloma dostopni 10 dni po končanem obdobju – dekadi:

- za 1. dekada – 20. v mesecu;
- za 2. dekada – 30. v mesecu;
- za 3. dekada – 10. v naslednjem mesecu.

Dostop do podatkov je omogočen še za tri pretekle mesece.

5. Pravica do dostopa

Dostop do podatkov specifikacij centralnih obračunov imajo le uporabniki, ki so tudi plačniki prevoznih stroškov za pošiljke, vključene v teh specifikacijah. Če uporabnik ni plačnik prevoznih stroškov, mu dostop do podatkov ni omogočen (ne glede na to ali je pošiljatelj, prejemnik ali pogodbeni partner).

III. TEHNIČNI DEL

6. Način dostopa do podatkov

Uporabnik lahko dostopa do podatkov preko Interneta. Podatki so dosegljivi na spletni strani SŽ – www.slo-zeleznice.si v področju »Tovorni promet« ter zavihek »E-TP«.

7. Dostopnost sistema

Aplikacije za dostop do podatkov so praviloma dostopne 24 ur na dan, vse dni v letu. Prekinitev so mogoče le zaradi tehničnih razlogov v primeru vzdrževanje opreme ali aplikacije.

SŽ – TP uporabniku posreduje uporabniško ime in geslo, ki bosta skupaj s šifro, s katero je uporabnik registriran pri SŽ, omogočala odstop za dostop do aplikacij (podatkov).

Uporabniško ime in geslo bo posredovano uporabniku s pošto osebi, ki bo sporočena nosilcu kot kontaktna oseba.

Uporabnik se zavezuje, da bo hranil uporabniško ime in geslo, ki mu ga bodo dodelile SŽ kot poslovno skrivnost in da bo uporabniško ime in geslo uporabljala le pooblaščen oseba. Uporabnik bo odškodninsko odgovoren za vsakršno škodo, ki bi pri SŽ nastala za to, ker bi to geslo uporabila tretja oseba.

Če uporabnik sumi, da je geslo prešlo v nepooblaščen roke, mora to takoj sporočiti SŽ, ki mu bodo dodelile drugo geslo. Vse stroške, ki so nastali zaradi (morebitne) zlorabe gesla, nosi uporabnik.

8. Odgovornost za kakovost podatkov

SŽ – TP bo svoje podatke zagotavljal kakovostno, pravilno in ažurno. SŽ – TP ni odgovoren za neposredno ali posredno škodo, ki bi jo lahko uporabnik imel zaradi uporabe podatkov oz. morebitnih napak in netočnih podatkov.

9. Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja

Uporabnik je sam odgovoren, da uporablja modeme, druge naprave in javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. SŽ – TP zagotavlja ustrezno opremo

le na svoji strani in nikakor ni odgovoren za kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonnosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali ravnanja uporabnika.

10. Odgovornost zaradi tehničnih težav

SŽ – TP ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo ter neprijetnosti, ki bi lahko pri uporabniku nastale zaradi morebitnih tehničnih težav ali prekinitev delovanja.

11. Varovanje podatkov

SŽ – TP bo varoval vse podatke o uporabniku ter nastajajoče poslovne podatke kot poslovno skrivnost in jih ne bodo posredovali tretji osebi.

12. Omejitev uporabe podatkov

Uporabnik soglašaja, da bo uporabljal podatke le za svoje namene in da jih ne bo distribuiral brez soglašaja SŽ – TP.

13. Prekinitev dostopa

Kakršnakoli uporabnikova kršitev teh splošnih pogojev ima za posledico prekinitev možnosti za dostop do podatkov.