

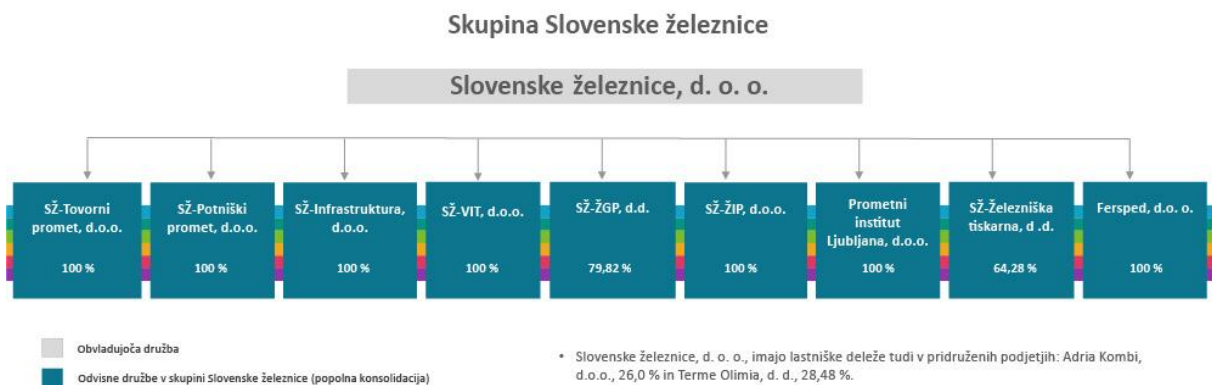
POLITIKA ZASEBNOSTI

SKUPINE SLOVENSKE ŽELEZNICE

1. ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

V sodobni družbi je pravica do zasebnosti ena najpomembnejših človekovih pravic. V skupini Slovenske železnice se tega zavedamo in spoštujemo zasebnost naših strank, zato z vašimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno, pazljivo in skladno z veljavnimi predpisi ter našimi internimi akti. Dostop do osebnih podatkov je dovoljen le pooblaščenim zaposlenim in pogodbenim obdelovalcem in drugim osebam, ki imajo za obdelavo podatkov ustrezno pravno podlago, v obsegu in z namenom, ki je nujno potreben za nemoteno izvajanje delovnih procesov, zagotavljanje storitev družbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti iz sklenjenih pogodbenih razmerij s stranko.

Politika zasebnosti velja za vse družbe v skupini Slovenske železnice.



2. PODATKI O UPRAVLJAVCU

Upravljavce vaših osebnih podatkov so družbe v skupini Slovenske železnice.

3. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Skupina Slovenske železnice ima pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva po elektronski pošti na naslovu dpo@slo-zeleznice.si oz. navadni pošti na naslovu Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov«.

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebno za varstvo podatkov sami stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

4. NAMENI, ZA KATERE SE OSEBNI PODATKI OBDELUJEJO

Podatke, ki nam jih posredujete, uporabljamo zgolj v namen, za katerega so bili podani. Vaši osebni podatki ostajajo v skupini Slovenske železnice. Vaših osebnih podatkov v nobeni obliki ne bomo posredovali v uporabo tretjim osebam, razen našim obdelovalcem, če se boste s tem strinjali ali na podlagi odločbe pristojnega organa.

5. OBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

Poleg zaposlenih v skupini Slovenske železnice, lahko osebne podatke v našem imenu in za naš račun obdelujejo tudi obdelovalci, kot so podjetja, ki nam nudijo tehnično podporo pri obdelavi osebnih podatkov, kot na primer izdelovalci in vzdrževalci računalniških aplikacij, spletnih mest in informacijskih storitev, razvijalci in uvajalci programskih rešitev in ostali obdelovalci, ki jih angažiramo za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje pogodb. V kolikor obdelavo vaših osebnih podatkov zaupamo v obdelavo takšnim zunanjim obdelovalcem, imamo z njimi sklenjeno ustrezno pisno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument.

6. PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJO DRŽAVO ALI MEDNARODNO ORGANIZACIJO

Osebni podatki se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

7. PRAVICE POSAMEZNIKOV

S pisno zahtevo, poslano na naslov Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov« ali na elektronski naslov dpo@slo-zeleznice.si, lahko posameznik zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ugovarja obdelavi podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim ter zahteva prenos podatkov.

Na vašo zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. V tem primeru bomo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o vsakem takem podaljšanju v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo tudi obvestili.

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov Slovenske železnice, d. o. o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov« ali na elektronski naslov dpo@slo-zeleznice.si. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

8. ROKI HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

Družbe v skupini Slovenske železnice bodo osebne podatke obdelovale v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseg zasledovanega cilja, če so pridobljeni na podlagi privolitve, pa do preklica.

Osebne podatke tako obdelujemo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna za izvajanje pogodbe, oziroma v rokih, ki so določeni s predpisi.

9. VARNOST IN ZAUPNOST VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

V skupini Slovenske železnice izvajamo fizične, organizacijske in tehnične ukrepe za varovanje podatkov pred izgubo, krajo, nedostopnostjo in nepooblaščen uporabo. Vaše podatke varujemo v skladu z veljavno zakonodajo in z internimi akti, ki urejajo varstvo in zavarovanje osebnih podatkov v skupini Slovenske železnice ter področje informacijske varnosti.

Vsi zaposleni v skupini Slovenske železnice, pogodbeni obdelovalci in druge osebe, ki imajo za obdelavo podatkov vašo osebno privolitev ali drugo ustrezno pravno podlago za obdelovanje, so zavezane k varovanju zaupnosti vaših podatkov in jih ne smejo razkrivati nepooblaščenim osebam ali osebam, ki nimajo ustrezne podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov. Dostop do vaših osebnih podatkov dovoljujemo le tistim osebam, ki morajo te podatke poznati, da jih lahko v našem imenu obdelajo. Te osebe zavezujejo pogodbene obveznosti glede zaupnosti, ob morebitnih kršitvah pa se lahko proti njim sprožijo ustrezni postopki.

Poslovne prostore, kjer se nahajajo nosilci osebnih podatkov, strojna in programska oprema, skrbno varujemo z ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo nepooblaščen dostop do osebnih podatkov.

Izvajamo, pregledujemo in vzdržujemo varnostne postopke, ki ustrezajo standardom in praksi zaščite podatkov.

Interno omrežje SŽ je zaščiten pred zunanjim svetom s sistemom požarnega zidu ter drugimi aktivnimi sistemi za preprečevanje oz. zaznavo vdorov, ki ustrezajo najnovejšemu stanju tehnike.

10. PIŠKOTKI

Piškotek je manjša datoteka, ki se namesti na vašo napravo med obiskom spletne strani in jo stran, ki je piškotek izdala, prepozna. Namen uporabe piškotkov je izboljšati delovanje spletne strani in uporabniške izkušnje pri ogledu spletnih strani. Več informacij o piškotkih je dosegljivih na spletni strani: <https://www.slo-zeleznice.si/sl/piskotki>.

11. POSODABLJANJE POLITIKE ZASEBNOSTI

Skupina Slovenske železnice si pridržuje pravico posodobiti to Politiko zasebnosti.

Morebitne spremembe te politike zasebnosti začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.slo-zeleznice.si.

Nadaljnja uporaba spletnih strani, mobilnih aplikacij ali storitev družb v skupini Slovenske železnice, po objavljenih spremembah Politike zasebnosti, pomeni, da s spremembami soglašate.

V kolikor ste uporabnik storitev družbe SŽ – Potniški promet, d.o.o., vas obveščamo, da je njihova Politika zasebnosti objavljena na spletni strani: <https://www.slo-zeleznice.si/sl/potniki/o-nas/varstvo-osebnih-podatkov>.

Ljubljana, 19.3.2019