

# IZVLEČEK IZ POTNIŠKE TARIFE (PT)

## ST 700.01 – POGOJI PREVOZA

### 1. UVOD

Za prevoz potnikov in prtljage veljajo na progah SŽ še naslednji predpisi:

- Zakon o prevoznih pogodbah v železniškem prometu (ZPPŽP)
- ST 700.02 – Popusti
- ST 700.03 – Daljinar in Imenik železniških postaj
- ST 700.04 – Cene prevozov
- Pravilnik o notranjem redu na železnici

Potnik mora upoštevati tudi carinske in druge predpise, ki veljajo zanj in za njegovo osebno prtljago.

### 2. SPLOŠNA DOLOČILA

Prevoznik izdaja vozni red s potrebnimi podatki o vseh vlakih in z drugimi informacijami, potrebnimi za potovanje.

Za odhod vlakov je odločilna ura na železniški postaji.

### 3. PREVOZNA POGODBA

Prevozna pogodba je sklenjena, ko potnik kupi vozovnico.

Za potovanje se šteje vožnja v eni smeri od vstopne do namembne postaje po zahtevani prevozni poti.

Vozovnica se lahko izstavi za potovanje v eno smer ali za povratno potovanje.

### 4. VSTOP NA POSTAJO, PERONE IN V VLAKE

Na postajo in v postajne prostore vstopajo prvenstveno potniki.

V vlak lahko vstopijo tisti, ki imajo veljavne vozovnice, oziroma tisti, ki nameravajo vozovnico kupiti. Vstop v vlak je za krajši čas dovoljen spremljevalcem, ki potnikom pomagajo v vlak prinesiti in tam namestiti osebno prtljago in otroke.

### 5. ZADRŽEVANJE NA POSTAJI IN V VLAKIH

Potniki morajo upoštevati navodila o varnosti, redu in miru v zaprtih in odprtih postajnih prostorih ter med vožnjo. Ravnati se morajo po navodilih službujočih železniških delavcev.

Med vožnjo vlaka se potnik ne sme nagibati skozi okno, odpirati zunanjih vrat vagonov ali se zadrževati na prehodnicah med vagoni.

Potniki lahko vstopajo v vlak in izstopajo iz njega na postajah na za to določenem prostoru in na predpisani strani vlaka, ko se ta povsem ustavi.

Potnik mora sam skrbeti, da na vstopni ali prestopni postaji vstopi v pravi vlak, pa tudi, da izstopi na namembni postaji, do katere velja njegova vozovnica.

Potniki smejo uporabiti zavoro v sili samo, če nevarnost grozi v vlaku. Uporabljajo jo zaradi svoje lastne varnosti ali varnosti drugih potnikov. Potnik, ki umaže postajne prostore, vagone, oddelke, sedeže, poškoduje inventar in opremo ali povzroči zamudo plača denarno odškodnino, ki je določeno v ST 700.04.

Potnik, ki neupravičeno uporabi zavoro, kadi na postaji ali na vlaku ali poškoduje inventar in opremo, odgovarja za svoja dejanja v skladu s slovensko zakonodajo.

### 6. ZASEDANJE SEDEŽEV

Potnik z veljavno vozovnico 2. razreda lahko zasede prosto mesto v 1. razredu samo, če mu to dovoli sprevodnik; ta pa mu to dovoli samo, če ni potnikov z veljavnimi vozovnicami 1. razreda.

Če se potniku z vozovnico 1. razreda ne more dodeliti sedež v 1. razredu, lahko zasede sedež v 2. razredu, o čemer sprevodnik obvezno izda ustrezno potrdilo.

### 7. ZAMUDA ALI IZOSTANEK VLAKA, OVIRE V PROMETU

Če vlak izostane na vsej relaciji ali na delu relacije ali če zamuja in potniki izgubijo zvezo za nadaljevanje potovanja, se upoštevajo določila iz ZPPŽP.

Za uveljavitev pravic mora potnik predložiti svojo vozovnico v potrditev na postaji, kjer je nastala ovira v prometu ali zamuda vlaka.

### 8. IZSTAVLJANJE, UPORABA IN KONTROLA VOZOVNIC

Vozovnice se lahko izdajajo v predprodaji, vendar največ dva meseca vnaprej, razen abonentskih – letnih, polletnih, mesečnih in tedenskih vozovnic, ki se lahko izdajajo največ tri dni pred začetkom novega meseca oziroma tedna, za katerega veljajo.

Ob spremembi cen se abonentske vozovnice izdajajo po ceni, ki velja na dan nakupa.

Povratna vozovnica se v vlaku izda samo potniku, ki začne potovanje v službenem mestu, kjer se vozovnice ne izdajajo.

Potnik se mora pri prevzemu vozovnice prepričati, ali je ta izdana tako, kot je zahteval in ali mu je bil denar pravilno vrnjen. Poznejše reklamacije se ne upoštevajo.

Vozovnica je neprenosljiva, če se je potovanje že začelo ali če se glasi na ime uporabnika.

Potnik mora vozovnico hraniti ves čas potovanja in jo mora na zahtevo pooblaščenega delavca SŽ pokazati.

### 9. ROK VELJAVNOSTI VOZOVNIC

Enosmerne vozovnice veljajo:

- za razdalje do 200 km 1 dan, za 201 km in več 2 dni.

Povratne vozovnice veljajo:

- za razdalje do 100 km 1 dan, za 101 km in več 15 dni.
- določene vozovnice veljajo samo za datum in vlak, za katerega so izstavljene (pri vlakih ICS).

Potovanje se mora končati najpozneje z vlakom, ki po voznem redu prispe na namembno postajo do 24.00 zadnjega dne roka veljavnosti vozovnice.

Pri vozovnicah, ki veljajo en dan, se začeto potovanje lahko brez potrditve konča tudi naslednji dan z istim ali prvim priključnim vlakom.

Veljavnost vozovnice s popustom, brezplačne ali druge vozovnice je predpisana z določili o uporabi tega popusta.

### 10. PREKINITEV POTOVANJA

Na željo potnika je prekinitev potovanja z enosmerno vozovnico dovoljena enkrat, s povratno vozovnico pa enkrat v odhodu in enkrat ob vrnitvi z obvezno potrditvijo prekinitve potovanja. Prekinitev se potrди na postaji takoj po izstopu iz vlaka. Za prekinitev potovanja se ne šteje čakanje na priključni postaji na prvi vlak po voznem redu.

## **11. POTNIK BREZ VELJAVNE VOZOVNICE, ZLORABE VOZOVNIC**

Vsak potnik brez veljavne vozovnice mora plačati za prepotovano razdaljo prevoznino za potovanje in dodatek, predviden v ST 700.04.

Če se zlorabi komercialni popust, ki ga odobrijo SŽ, se ta uporabniku lahko odvzame za čas, ki ga določijo SŽ. Poleg tega se lahko zoper tako osebo vložijo tožba pri pristojnem sodišču.

Če se zlorabi zakonski popust, se listina o uporabi popusta, s katero je bila izpeljana zloraba, skupaj s potrebnimi podatki o uporabniku dostavi v obravnavo pristojnemu upravnemu organu, ki je izdal listino.

## **12. VRAČANJE PREVOZNE IN DODATKOV**

Potnik lahko, če je njegova zahteva upravičena, zahteva povrnitev plačane prevoznine in dodatkov za neizrabljeno ali delno neizrabljeno vozovnico pri potniški blagajni, in sicer v roku veljavnosti vozovnice.

Potovalne agencije vračajo prevoznino in dodatke samo za vozovnice, kupljene na njihovih blagajnah.

Vozovnico mora potnik prej predložiti v potrditev na postaji, na kateri je prekinil potovanje.

Poleg izvirne vozovnice mora zahtevku predložiti potrdilo sprevodnika v naslednjih primerih:

- če je potoval v 2. razredu z vozovnico 1. razreda po krivdi železnice,
- če je uporabil vlak nižje vrste z vozovnico za vlak višje vrste,
- če je potovalo manjše število potnikov, kot je navedeno v skupinski vozovnici,
  - če je potovanje prekinil na postaji, na kateri ne prodajajo vozovnic.

Pri vlakih s posebnimi cenami (ICS) vračajo denar potniške blagajne, in sicer do odhoda vlaka, za katerega je vozovnica kupljena.

Vračilo zneska brez odbitka za popolnoma neizrabljeno vozovnico:

- če je vozovnica vrnjena istega dne na blagajni, ki jo je izdala,
- če je vozovnica neizrabljena po krivdi železnice.

Znesek za delno neizrabljeno vozovnico se izračuna tako, da se od plačanega zneska odšteje prevoznina za prepotovani del relacije. Od dobljene razlike se odšteje 10 %, razen v primerih, ko je bila vozovnica neizrabljena po krivdi železnice.

## **13. OSEBE, KI SE IZKLJUČIJO OD POTOVANJA**

Potnik, ki v vlaku odkloni plačilo prevoznine, razlike v ceni prevoza ali doplačilo, mora izstopiti na prvi postaji, na kateri ima vlak po voznem redu postanek. To ne velja za: spremljevalce otrok do dopolnjenega 6. leta starosti, težje invalide, slepe osebe, osebe, ki potujejo z vozovnico za službeno potovanje, če se njihova identiteta lahko ugotovi na podlagi osebne dokumenta, ter otrok brez spremljevalca do dopolnjenega 12. leta starosti, če nimajo vozovnice.

## **14. REZERVIRANJE MEST**

Sedeži, postelje, ležišča in mesta za spremljane avtomobile se lahko rezervirajo največ dva meseca pred načrtovanim potovanjem. Vlaki in vagoni, v katerih se rezervirajo mesta, so navedeni v voznem redu.

Potrdilo o rezerviranem sedežu se izda samo potniku, ki ima ustrezno osnovno vozovnico. Rezervirane sedeže morajo potniki zasesti najpozneje 5 minut po odhodu vlaka s postaje, od katere so sedeži rezervirani, sicer se rezervacija šteje za neveljavno.

## **15. OSEBNA PRTLJAGA**

Potnik ima pravico, da kot osebno prtljago brezplačno in brez prevozne listine v potniškem vagonu prepelje predmete, ki jih lahko vnese v vagon in namesti nad sedežem, ki ga zasede, in pod njim, če to ni v nasprotju s carinskimi in drugimi predpisi.

Potnik mora sam paziti na svojo prtljago in nadomestiti prevozniku škodo, povzročeno z vnašanjem osebne prtljage, če za škodo ni odgovoren prevoznik.

V potniške vagonne ni dovoljeno prinašati nevarnih predmetov, predvsem pa nabitega strelnega orožja, eksplozivnih, vnetljivih in

jedkih snovi ter predmetov, s katerimi se lahko ovirajo potniki ali povzročijo škoda potnikom ali njihovi lastnini in stvarjem.

Železniški delavci lahko preverijo vsebino osebne prtljage, ki jo je potnik prinesel v potniški vagon. Če vsebujejo predmeti snovi, ki se po ZPPŽP ne sprejemajo v prevoz, ali snovi, ki se pogojno sprejemajo v prevoz, je treba ravnati po določenih ZPPŽP.

Za preobsežno prtljago potnik plača prevoznino po ST 700.04.

## **16. PREVOZ KOLES**

Spremljana kolesa se prevažajo v vlakih, ki so označeni v voznem redu in imajo službene vagonne. V drugih vlakih in vlakih ICS prevoz koles ni dovoljen. Vlaki z možnostjo prevoza kolesa so označeni v voznem redu.

Prostor za prevoz koles je omejen. Skupina več kot petih kolesarjev mora prijaviti potovanje na odhodni postaji, in to najpozneje osem dni prej.

Potnik kolo sam naloži, pazi nanj in ga razloži.

Cena prevoza kolesa je enotna ne glede na razdaljo in je določena v ST 700.04.

## **17. PREVOZ ŽIVALI**

Če ni v nasprotju s posebnimi predpisi, se lahko prinašajo v potniške vagonne:

- majhne udomačene živali, ki so zaprte v kletke, košare ali druge primerne zavoje, če se lahko namestijo kot osebna prtljaga,
- majhni psi, če se lahko držijo v naročju.

V spalnih vagonih in vagonih z ležišči se psi lahko vozijo pod pogojem, da ima potnik oddelek v izključni uporabi.

Večji psi, ki se vozijo v vlaku, morajo imeti nagobčnik, morajo se držati oziroma privezati s kratko vrvico in morajo ležati na tleh.

Za večje pse se plača polovična vozovnica za 2. razred potniškega vlaka.

## **18. SHRANJEVANJE PRTLJAGE**

### **Garderoba**

Prtljaga se lahko izroči v hrambo na postajah, ki imajo garderobo. Seznam postaj, kjer so garderobe, je objavljen v voznem redu.

V hrambo se ne sprejemajo predmeti, ki se ne smejo prinašati v potniške vagonne, predmeti, ki se hitro kvarijo, živali, denar, vrednostni papirji in dragocenosti.

Predmeti se sprejmejo v hrambo največ za 30 dni. Če se predmeti, izročeni v hrambo, ne prevzamejo 30 dni po sprejetju v hrambo, se prodajo po določbah ZPPŽP.

Železnica je odgovorna za prtljago, ki je prevzeta v hrambo, v njeni dejanski vrednosti, vendar največ do zneska, ki je določen s PT – ST 700.01.

### **Garderobne omarice**

Na nekaterih postajah organizirajo SŽ hrambo prtljage v avtomatskih garderobnih omaricah. V njih se ne smejo hraniti dragocenosti ter strupene, škodljive in nevarne snovi.

SŽ ne odgovarjajo za izgubo ali poškodbo prtljage, ki je shranjena v avtomatski garderobni omarici.

Za hrambo prtljage se plača za vsakih začetih 24 ur nadomestilo, ki je določeno v ST 700.04.

Če se predmeti, izročeni v hrambo, ne prevzamejo 30 dni po sprejetju v hrambo, se prodajo po določenih ZPPŽP.

## **19. KONČNA DOLOČILA**

Spremembe, dopolnitve, razveljavitev PT prevoznik objavi v Tarifno-transportnih obvestilih (TTO). Za razlago tarife je pristojna Poslovna enota Potniški promet.

Ljubljana, julij 2009

**Slovenske železnice, d. o. o.  
Poslovna enota potniški promet**