

POLITIKA ZASEBNOSTI DRUŽBE SŽ–POTNIŠKI PROMET, D.O.O.

Spoštovanje zasebnosti posameznikov, vključno z varovanjem osebnih podatkov posameznikov, je za SŽ-Potniški promet, d. o. o. (v nadaljevanju SŽ-Potniški promet), bistvenega pomena. V celoti spoštujemo naše zaveze po zakoniti, pošteni in pregledni obdelavi osebni podatkov ter z ustreznimi ukrepi zavarovanja skrbimo, da do osebnih podatkov ne dostopajo nepooblaščen osebe, ohranjamo njihovo zaupnost in celovitost ter preprečujemo njihovo izgubo oziroma nenamerno uničenje ves čas obdelave. V nadaljevanju vas vabimo, da se podrobneje seznanite z informacijami o obdelovanju vaših osebnih podatkov.

1. PODATKI O UPRAVLJAVCU OSEBNIH PODATKOV

Naziv:	SŽ-Potniški promet, d. o. o.
Sedež:	Kolodvorska 11, Ljubljana
Davčna številka:	SI89393686
Matična številka:	6017274000
Telefon:	+29 1 2912402
Spletni naslov:	www.slo-zeleznice.si
Naslov e-pošte:	info@slo-zeleznice.si
e-pošta pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov	dpo@slo-zeleznice.si

2. ZBIRANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Vaše podatke zbiramo in obdelujemo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov ali obdelavo posameznih osebnih podatkov.

2.1 Kdaj pridobimo vaše osebne podatke?

Družba SŽ-Potniški promet, zbira osebne podatke, ki jih pridobi od vas, kadar:

- kupite imensko vozovnico ali kartico ugodnosti,
- kupite subvencionirano IJPP vozovnico
- uporabljate našo spletno stran,
- uporabljate našo spletno ali mobilno aplikacijo,
- nas prosite za informacije,

- podate pohvalo ali pritožbo,
- podate zahtevek za reklamacijo vozovnice,
- se naročite na obveščanje SŽ-Potniški promet,
- ste udeleženec nagradnih iger, ki jih (so)organizira SŽ-Potniški promet oziroma
- nastopijo drugi primeri, določeni s to politiko.

2.2 Ob obisku spletne strani

Spletna stran www.slo-zeleznice.si je javno dostopna in namenjene za uporabo in informiranje širše javnosti, omogoča pa tudi uporabo drugih funkcionalnosti.

Ob obisku spletne strani ali mobilne aplikacije SŽ-Potniški promet strežnik avtomatično pridobiva naslednje podatke o napravi in druge dnevniške podatke:

- IP naslov,
- URL naslov spletne strani, iz katere ste dostopali do naše spletne strani,
- nastavitve brskalnika in informacije o operacijskem sistemu računalnika ali mobilnega aparata,
- vsebine, do katerih dostopate na spletni strani ali aplikaciji SŽ-Potniški promet,
- datum dostopa in trajanje obiska spletnih strani ali aplikacij SŽ-Potniški promet.

Na spletnih straneh, mobilnih aplikacijah, spletnih aplikacijah in drugih digitalnih rešitvah boste zasledili tudi termin »Piškotki«, o katerem se lahko podrobneje seznanite v nadaljevanju v poglavju Uporaba piškotkov, ki so sestavni del te politike. Piškotki so male besedilne datoteke, ki jih večina spletnih mest začasno shrani v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Obiskovalec oz. uporabnik spletne strani lahko sam shranjuje, omejuje ali onemogoča piškotke. Piškotki so namenjeni zagotavljanju prijaznejših spletnih strani, saj beležijo posameznikove interese, preference in izkušnje ter izboljšujejo učinkovitost iskanja informacij, pri čemer konkretnega posameznika ni mogoče identificirati.

2.3 Ob izpolnjevanju spletnih obrazcev

V spletnih obrazcih so praviloma navedeni osebni podatki, ki jih SŽ-Potniški promet potrebuje, da vam lahko zagotovijo želene informacije, pomoč ali storitev.

Preko spletne strani www.slo-zeleznice.si so dostopni naslednji spletni obrazci, v katerih lahko poleg podatkov iz prejšnje točke te politike zasebnosti zbiramo in obdelujemo podatke, kot je navedeno v seznamu:

Področje	Podatki o posamezniku poleg podatkov iz prejšnje točke	Namen obdelave podatkov
Pritožbe in pohvale	Kontaktne podatke vlagatelja (ime in priimek, naslov, poštna številka, pošta, telefon, elektronski naslov), lahko vsebina priložbe (če jo	Obravnava, spremljanje pritožb in pohval ter

	posameznik pripne), vrsta sporočila (pohvala/pritožba), vsebina sporočila	izboljševanje kakovosti storitev
--	---	----------------------------------

2.4 Uporaba mobilne aplikacije

SŽ-Potniški promet uporabnikom nudi tudi uporabo brezplačne mobilne aplikacije Grem z vlakom, ki omogoča:

- pregled voznorednih podatkov in podatkov o ceni na izbrani relaciji
- informacije o zamudah in izrednosti v prometu (vzdrževalna dela, nadomestni prevozi)
- nastavitve priljubljenih relacij potovanja
- in drugih storitev v skladu s pogoji uporabe posamezne storitve.

Shranjujemo lahko tudi piškotke, ki lahko enolično identificirajo aplikacijo nameščeno na vaš aparat in uporabo izbrane aplikacije.

2.5 Uporaba spletne aplikacije za prodajo ne-imenskih vozovnic

SŽ-Potniški promet uporabnikom nudi tudi uporabo spletne aplikacije za prodajo ne-imenskih vozovnic. Spletna aplikacija je dostopna na spletni strani Slovenskih železnic <https://eshop.sz.si/>

Spletna aplikacija omogoča prodajo enosmernih in povratnih ne-imenskih vozovnic za odrasle in otroke stare do 6 let ter otroke od 6 do 12 let.

Spletna aplikacija ne zbira osebnih podatkov, saj gre za anonimno relacijsko vozovnico.

Za potrebe analitičnih podatkov se poslužujemo Google Analytics platforme

2.6 Uporaba elektronske pošte

Posamezniki lahko na SŽ-Potniški promet oz. na elektronske naslove, objavljene na spletni strani www.slo-zeleznice.si, naslovite tudi elektronsko sporočilo. V tem primeru se prostovoljno odločite, katere osebne podatke nam želite zaupati. SŽ-Potniški promet bo vaš elektronski naslov in elektronsko sporočilo nadalje obdelovala v skladu z vsebino vašega elektronskega sporočila ter ob upoštevanju vrste in narave medsebojnega razmerja.

2.7 Uporaba telefonov

V stik s SŽ-Potniškim prometom lahko stopite tudi preko telefona oziroma vas po telefonu pokličejo zaposleni SŽ-Potniški promet ali predstavniki pogodbenih obdelovalcev SŽ-Potniški promet v primeru, da ste izrazili željo za takšen način vzpostavitve stika z vami oziroma ste privolili v izvedbo telefonskega klica.

V primeru snemanja telefonskega pogovora boste o tem posebej obveščeni pred začetkom telefonskega razgovora oziroma preko telefonskega odzivnika. Posnetki se hranijo in obdelujejo z namenom zagotavljanja dokazov o poslovni komunikaciji, natančneje z namenom ugotavljanja dejstev in okoliščin obravnavanih primerov in s strani strank podanih informacij v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije.

2.8 Snemanje na dogodkih v organizaciji SŽ-Potniški promet

Blagovno znamko SŽ-Potniški promet krepimo z organizacijo raznovrstnih športnih, kulturnih in družbeno odgovornih prireditev (Planica, Olimpijske igre, Božičkov vlak, itd.), v okviru katerih lahko tudi obdelujemo osebne podatke udeležencev.

Do prve obdelave osebnih podatkov navadno pride že ob prijavi udeleženca, kadar se je na dogodek treba prijaviti. Pri izdelavi prijavnic zato skrbimo, da zahtevamo le tiste podatke, ki jih od udeležencev zares potrebujemo za samo izvedbo prireditve oz. dogodka. Posameznik lahko ob prijavi na dogodek izpolni tudi obrazec »Privolitev za obdelavo posnetkov« – t.j. posnetkov, na katerih je upodobljen, kar pomeni fotografijo in/ali videoposnetek. Obdelavo posnetkov, ki vsebujejo podobo posameznika, izvajamo na podlagi njegove privolitve – toliko bolj pazljivi smo, kadar je na posnetku mladoletna oseba, mlajša od 15 let (v tem primeru zahtevamo, da privolitev za obdelavo osebnih podatkov poda njegov zakoniti zastopnik ali skrbnik). Privolitev potrebujemo tako za izdelavo posnetka, kot tudi za objavo na spletnih straneh, socialnih omrežjih, tiskanih medijih ipd. Brez privolitve tako objavimo zgolj tiste fotografije, na katerih oseba ni določljiva, torej se je ne da prepoznati, npr.: nejasna fotografija, posnetek v hrbet, detajl sklenjenih rok ipd.

Drugače ravnamo v primeru množičnih obiskov ali večjih prireditev. Vsak posameznik, ki se udeleži večje ali javne prireditve (kot nastopajoči ali kot gledalec) se mora zavedati, da obstaja na takšni prireditvi večja verjetnost, da bo posnet. Na tovrstnih prireditvah tako lahko posnamemo in objavimo posnetek o dogodku kot takšnem oz. posnamemo reportažo, ki vključuje podobe posameznika, pri čemer pazimo, da posameznik ni osrednji motiv posnetka. Pred izvedbo tovrstne prireditve vedno objavimo obvestilo o tem, da bo prireditev snemana. Če želite, da se objavljena fotografija, na kateri ste vi osrednji motiv posnetka, odstrani, ali če se ne želite pojaviti v kadru oz. z izjavo ne želite sodelovati v video prispevku, vas prosimo, da nam to vnaprej oziroma čim prej sporočite na gremzvlakom@slo-zeleznice.si. SŽ-Potniški promet fotografije oz. videoposnetke za namen objave foto galerije dogodka oz. video prispevka in naknadne promocije dogodka obdeluje v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, ter jih hrani pet let od njihovega nastanka.

2.9 Nagradne igre

Kadar sodelujete v kateri od nagradnih iger, ki jih organizira ali pri katerih sodeluje SŽ-Potniški promet in ste v okviru prijave k sodelovanju v nagradni igri oziroma na dogodku posredovali vaše osebne podatke, SŽ-Potniški promet vaše podatke lahko obdeluje kot samostojni upravljavec zbirke osebnih podatkov ali kot skupni upravljavec

zbirke osebnih podatkov z organizatorjem oziroma drugimi osebami, s katerimi sodeluje pri izvedbi nagradne igre oziroma dogodka.

Vaše osebne podatke obdelujemo primarno za namen izvedbe nagradne igre oziroma dogodka ter za podelitev nagrad, in pa v skladu z morebitno privolitvijo, ločeno podano ob prijavi k sodelovanju v nagradni igri oziroma pri posameznem dogodku. Hranimo jih do zaključka izvedbe posamezne nagradne igre oziroma dogodka oziroma 10 let v primeru prejema nagrade, ter v primeru privolitve do njenega preklica.

SŽ-Potniški promet vaše osebne podatke lahko obdeluje tudi za druge namene, če jo k temu zavezuje zakon.

V skladu z veljavno davčno zakonodajo, SŽ-Potniški promet vaše podatke obdeluje tudi za namen akontacije dohodnine in jih v skladu z obveznostmi iz Zakona o dohodnini posreduje pristojnemu davčnemu uradu. Navedene podatke skladno z zakonom hranimo 10 let.

2.10 Uporaba podatkov za trženjske namene

Na podlagi ustrezne privolitve preko prijavnice v pisni obliki, ki ste jih izpolnili na naših informacijskih točkah, lahko SŽ-Potniški promet vaše osebne podatke obdeluje tudi za naslednja namena:

Namen	Kaj pomeni podana privolitev in katere prednosti vam nudi?
Za segmentirano (neposredno) trženje, vključno z oblikovanjem profila, ki ga izvajamo za trženje svojih storitev	V primeru vaše privolitve vam bomo lahko pripravili ponudbe, ki bodo prilagojene prav vašim potrebam, zahtevam in interesom oz. vašemu profilu. Na podlagi prepoznanih značajskih lastnosti, interesov, navad, potreb, zahtev in želja se bomo lahko posebej posvetili temu, da vam v največji možni meri ponudimo zgolj tisto, kar resnično potrebujete. Lahko vas bomo redno obveščali o vam prilagojenih ponudbah, storitvah in novostih.
Za izvajanje trženjskih raziskav	Z vašo privolitvijo vam bomo lahko pošiljali ankete, z namenom pridobitve vaših mnenj v zvezi z uporabo prevozne storitve, uvedbo novih produktov, merjenja zadovoljstva uporabnikov ipd.

Pri prijavi na e-novice zbiramo (s pridobljenim soglasjem):

- ime in priimek
- datum rojstva
- elektronski naslov

3. NAKUP VOZOVNICE/KARTICE IN PRIDOBITEV OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke pridobimo od vas samih, ko se odločite:

- za nakup imenske abonentske vozovnice
- nakup ene od kartic ugodnosti
- prijavite na pošiljanje e-novic

Osebne podatke oddate na blagajni preko prijavnice ali jih poveste blagajniškemu osebju, ki podatke vpiše v sistem za prodajo vozovnic.

Pri nakupu imenskih abonentskih vozovnic zbiramo:

- ime in priimek
- naslov
- relacijo potovanja
- osebni podatki zakonitega zastopnika

Pri nakupu kartice ugodnost zbiramo:

- ime in priimek
- naslov
- datum rojstva

4. UPORABA PIŠKOTKOV

O PIŠKOTKIH IN NJIHOVI UPORABI NA NAŠI SPLETNI STRANI

Kaj so piškotki?

Piškotek je datoteka, ki shrani nastavitve spletnih strani. Spletna mesta piškotke shranijo v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitvev, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Piškotki omogočajo spletnim stranem prepoznavanje, če je uporabnik že obiskal to spletno mesto in pri naprednih aplikacijah se lahko z njihovo pomočjo ustrezno prilagodijo posamezne nastavitve. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja uporabnik - ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči.

Zakaj so piškotki potrebni?

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev; najpogostejše funkcije e-poslovanja ne bi bile mogoče brez piškotkov. Z njihovo pomočjo si spletna stran zapomni posameznikove preference in izkušnje,

brskanje po spletnih straneh pa je s tem bolj učinkovito in prijetno. Razlogov za uporabo piškotkov je več. Uporabljajo se za shranjevanje podatkov o stanju posamezne spletne strani (podrobnosti o prilagoditvah posamezne spletne strani), pomagajo pri izvajanju spletnih storitev (npr. spletne trgovine), pomagajo pri zbiranju statistik o uporabnikih in obiskanosti spletnega mesta, o navadah spletnega uporabnika. O priporočeni in dovoljeni uporabi piškotkov na spletnih straneh si lahko preberete tudi smernice informacijskega pooblaščenca za uporabo piškotkov .

Piškotki, ki jih uporabljamo na naši spletni strani, ne zbirajo vaših osebnih podatkov, s katerimi bi vas bilo mogoče osebno prepoznati in ne morejo poškodovati vašega računalnika, tablice ali mobilnega telefona. Piškotki omogočajo delovanje našega spletnega mesta in nam pomagajo razumeti, katere informacije so najkoristnejše za obiskovalce.

Priglasitev

Z uporabo spletnega mesta www.slo-zeleznice.si se strinjate, da to spletno mesto nastavi piškotke na vašem računalniku ali mobilni napravi.

Upravljanje in brisanje piškotkov

Če želite spremeniti način uporabe piškotkov v brskalniku, vključno z blokiranjem ali izbrisom, lahko to storite z ustrezno spremembo nastavitvev brskalnika. Za upravljanje piškotkov vam večina brskalnikov omogoča, da sprejmete ali zavrnete vse piškotke, sprejmete samo določeno vrsto piškotkov ali pa vas opozori, da stran želi shraniti piškotek. Piškotke, ki jih je brskalnik shranil, lahko tudi enostavno izbrišete. Če spremenite ali izbrišete brskalnikovo datoteko s piškotki, spremenite ali nagradite vaš brskalnik ali napravo, boste morda morali ponovno onemogočiti piškotke. Postopek za upravljanje in brisanje piškotkov se razlikuje od brskalnika do brskalnika. Če pri tem potrebujete pomoč, lahko pogledate v brskalnikovi pomoči uporabnikom.

5. OBDELOVANJE OSEBNIH PODATKOV NA PODLAGI ZAKONITIH INTERESOV

V SŽ-Potniški promet osebne podatke v določenih primerih in glede na kategorijo posameznikov obdelujemo na podlagi naslednjih zakonitih interesov:

- za namen izvajanja prevoznih in drugih pogodb,
- izboljševanje, razvoj in nadgradnje storitev,
- tehnično vzdrževanje spletnih strani in storitev,
- upravljanje odnosov z uporabniki in spremljanje zadovoljstva uporabnikov,
- opremljanje poslovne komunikacije s trženjskimi vsebinami,
- ugotavljanje potreb in zahtev potencialnih in obstoječih uporabnikov železniških storitev,
- pošiljanje ponudb vsem potencialnim uporabnikom brez predhodnega oblikovanja profilov ter pošiljanje ponudb s predhodnim oblikovanjem profilov, kadar za to uporabimo ozek nabor osebnih podatkov, ki niso posebne vrste

- osebnih podatkov (npr. osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonska številka, naslov elektronske pošte),
- zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov, varnosti omrežja in informacij (preprečevanje dogodkov, nezakonitih ali zlonamernih dejanj, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih IT storitev), preprečevanje nepooblaščenega dostopa do informacijskih sistemov SŽ ter odzivanje na računalniške varnostne grožnje in incidente,
 - za namen varstva in zavarovanja premoženja in zaposlenih pred grožnjami in nasiljem in v podobnih primerih, ko brez obdelave osebnih podatkov posameznikov ne bi mogla zavarovati in uveljaviti lastnih zakonitih interesov in pravic, ki jih v skladu z zakonodajo uživamo, kar vključuje tudi izvajanje videonadzora zaradi razjasnitve okoliščin kaznivih dejanj zoper zaposlene in premoženje podjetja ter nadzorovanje dostopov v poslovne stavbe podjetja zaradi preprečevanja dostopa nepooblaščenim osebam v poslovne prostore in zaradi zagotavljanje hišnega reda v poslovnih prostorih.

6. KATEGORIJE UPORABNIKOV OSEBNIH PODATKOV

Vaših osebnih podatkov navadno ne posredujemo tretjim osebam. Občasno pa smo primorani vaše osebne podatke posredovati določenim zunanjim uporabnikom, če ti izkažejo ustrezno pravno podlago za pridobitev vaših podatkov. Takšni uporabniki so navadno različni državni organi, ki vaše osebne podatke potrebujejo v okviru uradnih postopkov, ki jih vodijo, lahko pa tudi posamezniki, če dostop do podatkov zahtevajo preko sodišča ali če z gotovostjo izkažejo, da ste jih sami pooblastili za pridobitev vaših podatkov.

Morebitno zahtevo za pridobitev vaših osebnih podatkov s strani tretjih oseb vedno preverimo, da ugotovimo, če prihaja od upravičenega prosilca in če le-ta ima ustrezno pravno podlago za njihovo pridobitev. V primeru, da zahteva za pridobitev podatkov ni popolna, vsakršno posredovanje vaših podatkov zavrremo.

7. KATEGORIJE OBDELOVALCEV OSEBNIH PODATKOV

Kot večina podjetij, tudi SŽ-Potniški promet za posamezne dele obdelav osebnih podatkov angažira različne pogodbene obdelovalce, ki opravljajo del storitev namesto nje, pri čemer s takšnimi pogodbenimi obdelovalci osebnih podatkov sklenemo ustrezne zakonsko predpisane pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, v katerih jih zavežemo k enakemu standardu varstva osebnih podatkov, kot če bi te izločene dele obdelav osebnih podatkov izvajali sami. Pogodbeni obdelovalci podatke obdelujejo zgolj za namen izvajanja pogodbeno opredeljenih storitev za SŽ-Potniški promet in za

noben drug namen, niti jih ne smejo uporabljati za lastne namene ali namene tretjih oseb.

Seznam kategorij obdelovalcev vaših osebnih podatkov je razviden v nadaljevanju:

Kategorija obdelovalca	Predmet pogodbene obdelave
zunanji pogodbeni izvajalci sistema s prodajo vozovnic - ticketing	Vzpostavitev, vzdrževanje, nadgradnja in podpora sistemu za prodajo vozovnic
ponudniki storitev plačilnega prometa	izvajanje plačil
izvajalci IT storitev – Slovenske železnice, d.o.o.	izvajanje storitev vzdrževanja sistemov, administracije ter razvoja sistemov in aplikacij
pogodbeni partner pri izvedbi tržne akcije ali dogodka	izvajanje aktivnosti v zvezi z izvedbo tržne akcije ali dogodka
tiskarne	izvajanje storitev tiskanja dokumentov
organizatorji prireditev	organizacija prireditev
ponudniki storitev digitalnega marketinga	izvajanje digitalnega marketinga
ponudniki storitev tržnega komuniciranja, marketinga in oglaševanja	izvajanje storitev tržnega komuniciranja, marketinga in oglaševanja
ponudniki storitev za poslovno komunikacijo in odnose z javnostmi	izvajanje storitev poslovne komunikacije in odnosov za javnostmi
ponudniki oglaševalskih storitev	izvajanje oglaševalskih storitev

8. HRAMBA PODATKOV

Vaše podatke bomo hranili za obdobje, ki je potrebno za uresničitev namenov, ki so navedeni v tej politiki zasebnosti, razen v primeru, ko bi bilo daljše obdobje hrambe potrebno ali dovoljeno v skladu z zakonom.

Vaše osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve in za namene, opredeljene v privolitvah, hranimo do preklica privolitve z vaše strani ali vašega ugovora obdelavi podatkov za namen neposrednega trženja.

9. VAROVANJE ZASEBNOSTI

9.1 Tehnični in organizacijski ukrepi

V SŽ-Potniški promet izvajamo fizične, organizacijske in tehnične ukrepe za varovanje podatkov pred izgubo, krajo, nedostopnostjo in nepooblaščenno uporabo. Vaše podatke varujemo v skladu z veljavno zakonodajo in z internimi akti, ki urejajo varstvo in zavarovanje osebnih podatkov v SŽ-Potniški promet ter področje informacijske varnosti.

Vsi zaposleni v SŽ-Potniški promet, pogodbeni obdelovalci in druge osebe, ki imajo za obdelavo podatkov vašo osebno privolitev ali drugo ustrezno pravno podlago za obdelovanje, so zavezane k varovanju zaupnosti vaših podatkov in jih ne smejo razkrivati nepooblaščenim osebam ali osebam, ki nimajo ustrezne podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov. Dostop do vaših osebnih podatkov dovoljujemo le tistim osebam, ki morajo te podatke poznati, da jih lahko v našem imenu obdelajo. Te osebe zavezujejo pogodbene obveznosti glede zaupnosti, ob morebitnih kršitvah pa se lahko proti njim sprožijo ustrezni postopki.

Poslovne prostore, kjer se nahajajo nosilci osebnih podatkov, strojna in programska oprema, skrbno varujemo z ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo nepooblaščen dostop do osebnih podatkov.

Izvajamo, pregledujemo in vzdržujemo varnostne postopke, ki ustrezajo najnovejšemu stanju tehnike, standardom in prakse zaščite podatkov.

Interno omrežje SŽ je zaščiteno pred zunanjim svetom s sistemom požarnega zidu ter drugimi aktivnimi sistemi za preprečevanje oz. zaznavo vdorov, ki ustrezajo najnovejšemu stanju tehnike.

9.2 Priporočeni ukrepi za varovanje zasebnosti in odgovornost posameznikov

Posameznikom oz. vsem naslovnikom te politike priporočamo, da tudi sami zaščitijo svojo zasebnost:

- **Zagotavljanje točnih in ažurnih podatkov**

V primeru, da ste imetniki imenske abonentske vozovnice ali kartice ugodnosti, vas pozivamo, da nas sproti obveščate o spremembah vaših osebnih podatkov. Prizadevali si bomo, da bodo vaši podatki v primeru prejema vašega sporočila, čimprej osveženi.

- **Uporaba gesel**

Priporočamo vam, da poskrbite za varnost gesel ali drugih identifikatorjev, ki jih uporabljate za prijavo v spletni aplikaciji. Pazite, da jih ustrezno hranite in jih ne razkrivate drugim.

Kadar kot uporabnik naših storitev ugotovite zlorabo vašega uporabniškega imena in gesla ali drugega uporabniškega identifikatorja, ki ga uporabljate za dostop do spletne aplikacije nam to čimprej sporočite na elektronsko pošto gremzvlakom@slo-zeleznice.si Po prejemu obvestila bomo poskrbeli za onemogočitev nadaljnje uporabe takšnega gesla.

V primeru, ko izgubite oz. pozabite vaše prijavne podatke (uporabniško geslo), ki ga uporabljate za dostop do spletne aplikacije za podaljševanje vozovnic boste uporabniško geslo lahko ponastavili preko vpisa osebnega e-naslova, ki ste ga podali kot vaš kontaktni e-naslov. Na ta e-naslov boste prejeli e-sporočilo s povezavo za ponastavitev vašega uporabniškega gesla.

- **Elektronska pošta**

Preden nam pošljete nezaščiteno elektronsko sporočilo prek svojega ponudnika spletnih storitev imejte v uvidu, da njegova vsebina na spletu morda ni zaščitena pred nepooblaščenim prebiranjem, ponarejanjem itd.

9.3 Pravila digitalnih socialnih omrežij

SŽ-Potniški promet preko digitalnih socialnih omrežij Facebook, Google+, Twitter, Youtube stopa v stik s posamezniki in širšo javnostjo, zaradi česar je pomembno, da se posamezniki seznanijo tudi s pravili teh omrežij oz. z njihovimi politikami zasebnosti ter z nastavitvami zasebnosti, ki so na voljo tudi na naslednjih povezavah: [Facebook](#), [Twitter](#), [Youtube](#), [Google+](#)

9.4. Povezave do drugih spletnih strani, aplikacij in storitev

Spletne strani in mobilna aplikacija SŽ-Potniški promet lahko omogočajo povezave do spletnih strani tretjih oseb ali vključujejo strani in storitve tretjih oseb. SŽ-Potniški promet ni odgovoren za varovanje zasebnosti ali osebnih podatkov s strani tretjih oseb, ponudnikov aplikacij, ponudnikov operacijskih sistemov, ponudnikov brezžičnih storitev, izdelovalcev naprav ipd.

V primeru, da se odločite obiskati tako povezavo, nismo odgovorni za razpoložljivost izbrane strani, mobilnih aplikacij ali drugih storitev tretjih oseb. Prav tako spletnih strani tretjih oseb, njihovih mobilnih aplikacij ali storitev ne preverjamo ter nismo posredno ali neposredno odgovorni za njihovo uporabo in vsebino, zbiranje in obdelovanje kakršnihkoli podatkov s strani spletnih strani, mobilnih aplikacij ali storitev teh oseb. Glede na navedeno vam priporočamo, da se pred uporabo storitev ali mobilnih aplikacij tretjih oseb oz. pred kakršnimkoli vnašanjem svojih osebnih podatkov vanje seznanite z njihovimi politikami zasebnosti ali izjavami o varovanju zasebnosti, ki so dostopne bodisi na njihovih spletnih straneh ali ob dostopu (registraciji) v takšno mobilno aplikacijo.

9.5 Otroci in osebni podatki

Osebne podatke otrok oz. mladoletnih oseb zbiramo v primeru sodelovanja v nagradnih igrah in pri pridobivanju slikovnega gradiva ob dogodkih, ki jih organizira SŽ-Potniški promet pri čemer si vselej prizadevamo, da osebne podatke otrok zbiramo v razumnem obsegu. V zvezi z osebnimi podatki otrok, mlajših od 15 let, posebej skrbimo, da ne zbiramo, uporabljamo ali razkrivamo njihovih osebnih

podatkov in da otrok namerno ne privabljam v spletne in mobilne aplikacije SŽ-Potniški promet. Njihove osebne podatke pridobivamo izključno preko kontaktnih podatkov staršev ali skrbnikov.

Kadar se posameznega dogodka v naši organizaciji udeležujejo tudi otroci, mlajši od 15 let, njihove slikovne posnetke pridobivamo in obdelujemo le ob predhodni pisni privolitvi njihovih staršev oziroma skrbnikov. Za otroke, mlajše od 15 let, morajo soglasje za sodelovanje v nagradni igri podpisati njihovi starši ali skrbniki. Starši v okviru privolitev lahko dovolijo, da lahko obdelujemo osebne podatke otroka zaradi izročitve nagrad in zaradi objave podatkov nagrajencev. Če otrok, mlajši od 15 let, osvoji nagrado, se o tem po elektronski pošti, telefonu ali pisno obvesti starše ali skrbnike otroka.

Posebej bi vas želeli opozoriti, da imajo digitalna socialna omrežja v svojih pogojih uporabe in politikah zasebnosti, za katere ni odgovorna SŽ-Potniški promet določeno nižjo starostno mejo za sodelovanje otrok, pri čemer se domneva, da so vsi uporabniki oziroma osebe, ki vsečkajo, sledijo oz. na kakršen koli drug način spremljajo družbeno omrežje, starejše od 13 let.

V zvezi z navedenim in z uporabo interneta in v zvezi z drugimi storitvami informacijske družbe vam priporočamo, da se z otrokom pogovorite o varni uporabi interneta in mobilnih naprav in se tako izognete razkrivanju osebnih podatkov otrok na internetu in komuniciranju z neznanci. Staršem je lahko pri tem v pomoč tudi naslednja spletna stran <https://safe.si/>

10. UVELJAVLJANJE PRAVIC V ZVEZI Z OSEBNIMI PODATKI

Če se osebni podatki v SŽ-Potniški promet obdelujejo na podlagi privolitve, lahko posameznik kadarkoli začasno ali trajno prekliče svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov s pisno zahtevo, poslano na naslov: SŽ-Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana ali e-naslov: gremzvlakom@slo-zeleznice.si. Vaš preklic velja za naprej in ne vpliva na obdelave osebnih podatkov, ki so bile izvedene do vašega preklica.

Družba v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679) zagotavlja posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, uresničevanje pravic, ki so opredeljene v določbah od 12. do 23. člena, ter drugih pravic, ki jih zagotavljata Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679) in vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov.

Posameznik lahko svoje pravice do dostopa, popravka in izbrisa oziroma omejitve obdelave, ugovora obdelavi in prenosljivosti osebnih podatkov uveljavlja z vložitvijo zahteve, poslana na naslov družbe: Slovenske železnice, d. o. o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov« ali na elektronski naslov: dpo@slo-zeleznice.si

Družba o zahtevi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, odloči v roku enega meseca od prejema popolne zahteve, ta rok pa se po potrebi lahko podaljša za največ dva dodatna meseca.

Če družba ne odloči o zahtevku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS.

11. DRUGE INFORMACIJE

Morebitna vprašanja v zvezi s to politiko, pripombe, komentarje in prošnje za pomoč v zvezi z uveljavljanjem vaših pravic, povezanih z obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko naslovite na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov v skupini Slovenske železnice in je dosegljiva na naslovu Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščenca osebo za varstvo podatkov« ali na elektronski naslov: dpo@slo-zeleznice.si.

Potrudili se bomo, da odgovor prejmete v najkrajšem možnem času.

12. POSODABLJANJE POLITIKE ZASEBNOSTI

SŽ-Potniški promet si pridržuje pravico posodobiti to politiko zasebnosti.

Morebitne spremembe te politike zasebnosti začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.slo-zeleznice.si

Nadaljnja uporaba spletnih strani, mobilnih aplikacij ali storitev SŽ-Potniški promet po objavljenih spremembah politike zasebnosti, pomeni, da s spremembami soglašate.

V Ljubljani, 17.1.2019