



Prostor za morebitne dodatne navedbe vlagatelja zahtevka:

.....  
.....  
.....

## **OBVESTILO POSAMEZNIKOM GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV<sup>1</sup>**

- **Upravljevac osebnih podatkov:** SŽ-Potniški promet, d.o.o., Kolodvorska 11, Ljubljana 080 1910, [pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si](mailto:pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si)
- **Kontakt pooblaščenega osebe za varstvo osebnih podatkov:** Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščenega osebo za varstvo osebnih podatkov«, elektronski naslov: [dpo@slo-zeleznice.si](mailto:dpo@slo-zeleznice.si);
- **Namen obdelave osebnih podatkov:** uveljavljanje zahtevka za vračilo prevoznine iz prevozne pogodbe;
- **Pravna podlaga za obdelavo podatkov:** 6.b člen GDPR<sup>2</sup>;
- **Obdobje hrambe osebnih podatkov:** trajno;
- **Uporabniki osebnih podatkov:** Slovenske železnice, d.o.o. (v primeru, da je zahtevek za povračilo prevoznine utemeljen, Sektor za finance in računovodstvo obdeluje podatke z namenom plačila oz. vračila prevoznine)
- **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:** /
- **Zagotovitev navedenih osebnih podatkov je pogodbeno obveznost v primeru, da potnik želi uveljavljati vračilo prevoznine. V kolikor osebnih podatkov, ki so v obrazcu navedeni kot obvezni, posameznik ne zagotovi, vračila prevoznine ne more uveljaviti.**
- **Podatki niso predmet avtomatiziranega sprejemanja odločitev .**

---

Družba v skladu z določbami GDPR zagotavlja posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, uresničevanje pravic, ki so opredeljene v določbah od 12. do 23. člena, ter drugih pravic, ki jih zagotavljata GDPR in vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov.

Posameznik lahko svoje pravice do dostopa, popravka in izbrisa oziroma omejitve obdelave, ugovora obdelavi in prenosljivosti osebnih podatkov uveljavlja z vložitvijo zahteve, poslane na naslov družbe: Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, s pripisom »za pooblaščenega osebo za varstvo osebnih podatkov« ali na elektronski naslov: [dpo@slo-zeleznice.si](mailto:dpo@slo-zeleznice.si).

Družba o zahtevi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, odloči v roku enega meseca od prejema popolne zahteve, ta rok pa se po potrebi lahko podaljša za največ dva dodatna meseca.

Če družba ne odloči o zahtevku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS.

Več o varstvu osebnih podatkov preberite v Politiki zasebnosti, ki je objavljena na spletni strani družbe: [www.slo-zeleznice.si](http://www.slo-zeleznice.si)

---

<sup>1</sup> Obvestilo je izdano na podlagi 13. člena Splošne uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov; GDPR).

<sup>2</sup> Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeno stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.